

2017年7月5日

各位

株式会社シーイーシー
ワークスマバイルジャパン株式会社

Dynamics 365×LINE WORKS 連携で、スマホから音声入力 営業現場の働き方改革を支援する「Convergent® SNS 連携オプション」提供開始

このほど、株式会社シーイーシー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田原 富士夫、以下 シーイーシー）とワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下 ワークスマバイルジャパン）は、「Microsoft Dynamics 365」に「LINE WORKS」を連携させることで、入力時のユーザビリティを向上させ、営業現場の働き方改革を支援するサービス「Convergent® SNS 連携オプション」を8月1日より提供開始しますので、お知らせいたします。

従来、営業担当者が外出先で営業活動報告などを SFA/CRM に入力する場合、パソコンを利用するのが一般的であり、時には入力作業を行うためだけに会社にも戻ってまいりました。

今回提供を開始する「Convergent® SNS 連携オプション」は、マイクロソフトが提供するクラウド型業務アプリケーション「Microsoft Dynamics 365」と、ワークスマバイルジャパンが提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を連携することにより、「LINE WORKS」内のチャットボットを利用し、会話形式での音声入力による活動報告作成が可能となりました。これにより、営業担当者は、パソコンで「Microsoft Dynamics 365」への入力作業が不要となり、外出先でスマートフォンに話しかけるだけで、簡単に活動報告を入力できるなど、よりスマートなテレワークを実現し、働き方改革にも繋がります。

※「Convergent® SNS 連携オプション」の詳細はこちらをご覧ください。

<http://dynamicscrm.cec-ltd.co.jp/function/snslink/>

ワークスマバイルジャパンが提供する LINE WORKS は、今後、コミュニケーションツールとしてだけでなく、使い慣れたインターフェースを通じて様々なソリューション提供を推進致します。あらゆるものがネットに繋がる IoT、蓄積されたビッグデータや AI を絡めた革新的なユーザー体験を実現する様々なソリューションへの連携を強化してまいります。

なお、今回の発表にあたり、日本マイクロソフト株式会社 Dynamics ビジネスアプリケーション統括本部 業務執行役員 統括本部長 田村 元様から以下のエンドースメントをいただいております。

日本マイクロソフトは、このたびシーイーシー様とワークスマバイルジャパン様から提供される「Convergent® SNS 連携オプション」のサービス開始を心より歓迎致します。

Microsoft Dynamics 365 をご利用するお客様は、「Convergent® SNS 連携オプション」を追加することで、外出先にて PC を開かずともチャットボットを利用して音声により、いつでもどこでも活動の報告ができ、移動の時間も有効に活用できるなど、これまでの働き方も大きく改革することが可能になるでしょう。

今後も日本マイクロソフトは、パートナー企業様が提供するソリューションとの連携を強化し、お客様が実現されたい業務を支えるクラウドソリューションを提案してまいります。

日本マイクロソフト株式会社 Dynamics ビジネスアプリケーション統括本部
業務執行役員 統括本部長 田村 元

■ 「Convergent® SNS 連携オプション」 運用イメージ



■ 株式会社シーイーシーについて

シーイーシーは、独立系システムインテグレーターとして、システムインテグレーション事業、インダストリーオートメーション事業、プラットフォームインテグレーション事業の3つのビジネス領域を柱に、企業向けにトータルにICTサービスを提供しています。システムインテグレーション事業において、長年のシステム開発で培った技術力と企画力で、業種・業務に特化したオリジナルのアプリケーションやサービスを開発、お客様が直面するビジネス上の課題や業務上の問題点に対し、様々なシステムインテグレーションサービスを提供しています。

詳細は Web サイト：<http://www.cec-ltd.co.jp> をご参照ください。

■ ワークスマイナルジャパン株式会社について

LINEの兄弟会社であるワークスマイナルジャパンは、「LINE」とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供しています。「LINE WORKS」は日本国内で月間

PressRelease



6,800 万人以上(2017 年 3 月末時点)が利用する「LINE」を踏襲した使いやすいチャット機能に加え、掲示板機能、組織階層型アドレス帳、メール、予定表、ファイル共有などの機能のほか、スマートフォンに最適化され、圧倒的な使いやすさと、法人のお客様が安心してご利用いただけるユーザー管理などの管理機能、ログ管理など企業に必要なセキュリティ機能を実装したビジネスコミュニケーションツールです。

詳細は Web サイト : <https://line.worksmobile.com/jp> をご参照ください。

■この資料に関するお問い合わせ先

【取扱事業部門・照会先】

株式会社シーイーシー

【担当：システムインテグレーションビジネスグループ 事業統括部 日詰（ヒツメ）】

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル

TEL : 03-5789-2572

E-mail : marketing@cec-ltd.co.jp

【報道関係者お問い合わせ先】

株式会社 シーイーシー

【担当：企画部 広報グループ 大森（オオモリ）】

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル

TEL : 03-5789-2442

E-mail : kouhou@cec-ltd.co.jp

ワークスマイルジャパン株式会社

【担当：マーケティングチーム 白子（シラコ）】

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー8 階

TEL : 03-4316-2930

E-mail : kosuke.shirako@worksmobile.com

※ 記載の会社名・商品名などの固有名詞は各社の商標または登録商標です。

以上