

DB無料診断サービス

データベースの健康状態、気になりませんか?

データベースのスペシャリストがノウハウと専用の情報採取ツールを使い、お客様のデータベースを無料で診断します。

サービス概要

ヒアリングシートと情報採取ツールで取得したログをもとに、お客様のデータベースの状態を診断します。 診断の結果は、下記の観点で取り纏めたレポート形式で報告します。

インスタンス効率

待機イベント

アプリケーションの傾向

効率の悪いSQL

サービス利用シーン

ITシステムで発生する様々な症状の原因の多くは、実はデータベースに起因しています。



- ●画面遷移が遅く感じられる。
- ●帳票出力が遅く感じられる。
- ●タイムアウトが発生しデータが正常に表示/更新されない。
- ●予期せぬエラーが発生し処理が異常終了してしまう。
- サービス利用者
 - ●アップロード/ダウンロードに失敗しデータの送受信が中断してしまう。



- 管理者
- ●新サービス追加で利用者からのアクセス集中が予想されるため、予め性能改善を行いたい。
- ●日次バッチ処理(集計やデータバックアップ)がサービス開始時刻まで遅延してしまい、性能に 影響を及ぼしている。
- ●サービス利用年数の経過で、データ量が増加し検索に時間がかかるようになった。
- ●何らかの原因で一時的に高負荷となりデータベースが安定しない。レスポンス劣化が著しい。



- 技術者
- ●独自でデータベース/SQLのチューニング作業を実施したが、時間をかけた割にレスポンスが 改善されない。
- ●独自でデータベース/SQLのチューニング作業を行う予定だが、経験不足で問題点の洗い 出しに時間がかかることが予想される。
- ●データベースのチューニングポイントがわからない。

シーイーシーの 【DB無料診断サービス】 で原因究明!!

データベースおよび管理者様への負荷をほとんど掛けずに診断を実 施すると共に、理解し易いレポートで情報をご提供いたします。



ᠲ サービスの流れ

■無償サービス



1ヒアリングシート記入

必要事項をご記入の上、弊社宛にご送付ください。

- ・システム全般(導入時期、利用人数、システム概要) ・プラットフォーム(メモリサイズ、CPU、OSなど)

- ・データベース(名称、バージョン、サイズなど)・アプリケーション(システム構成、開発言語など)

③ログの採取

情報採取ツールを用いてログを採取し、 弊社宛にご送付ください。※1

②情報採取ツールのご利用方法のご案内

ヒアリングシートを元に、担当者より情報採取 ツールの設定方法、注意点などをご案内します。

4情報分析、無料診断レポート作成

ご提示頂いた情報を元に情報分析診断 レポートを作成します。

⑤診断結果のご報告

お客様へ診断の結果をレポートにて送 付します。(最短で5営業日)※2

- ※1:ログを取得する際、データベースを停止することなく、運用中に取得頂けます。
- ※2:お客様からログをご提供いただいてからの目安の所要時間です。実際の所要時間はその都度お問い合わせください。

★診断後の問題解決もシーイーシーにお任せください!!

■有償サービス



無料診断サービスはレポートによる診断結果のご報告迄となります。DB/SQLチューニングなどを検討される際は、弊社にて各種有償サービス をご用意しておりますのでぜひご利用ください。 サービス詳細についてはお気軽にお問い合わせください。

対象システム

プラットフォーム データベース

:UNIX. Linux. Windows (OracleがサポートしているOS)

:Oracle

:R8.1.x (8i), R.9.0.1.x (9iR1), 9.2.0.x (9iR2), R10.1.0.x (10gR1), 製品バージョン

10.2.0.x (10gR2)

●記載の会社名及び商品名等は、一般に各社の商標、または登録商標です。



〒812-0025 福岡市博多区店屋町8-30 博多フコク生命ビル9F ITサービス本部第二プラットフォームシステム部 担当:児玉、中西 TEL (092) 262-2801 FAX (092) 262-2805

URL http://www.cec-ltd.co.jp Email marketing@cec-ltd.co.jp