

# ITIL教育サービス

ITIL教育・資格取得を全面サポート！！

ITIL導入に向けて、ITILプロセスに関わるメンバーへ・・・

◇ITILプロセス教育の実施をご検討中の組織へ

◇ITILを新人教育の一環としてご検討されている企業へ

## ◆お困りでは、ありませんか・・・？

✓ベンダー試験付き教育を受講する費用が高い！

✓全員が、わざわざ出向くのはちょっと・・・！？

✓研修後、同時に自社内で試験を受けられないか？



・ITIL構築・導入実績が豊富な、ITILマネージャ資格取得者が、分かりやすく事例の紹介を加えながら、講義をいたします。

・弊社より講師を派遣し、お客様先にて集合教育・試験(資格取得3日コース)を実施いたします。

## コース

### ➤ ITIL V2/V3 概要習得 1日コース【7時間】

- ・V2サービスサポート、サービスデリバリ
- ・V3プロセスサイクル

ITILとは何か？ITILを理解していただくための基本コースです。

### ➤ ITIL V2/V3ファンデーション試験対策 2日コース【14時間】

- ・V2/V3プロセスサイクル
- ・模擬試験

ITILファンデーション試験対策を お客様先にて実施するコースです。

### ➤ ITIL V2/V3 ファンデーション資格取得 3日コース【19時間+試験 2時間】

- ・V2/V3プロセスサイクル
- ・模擬試験
- ・資格取得試験

講習終了後にお客様先にて、資格取得試験の実施を含むコースです。

試験対策2日コースを さらに5時間延長し、資格取得を確実にサポートいたします。

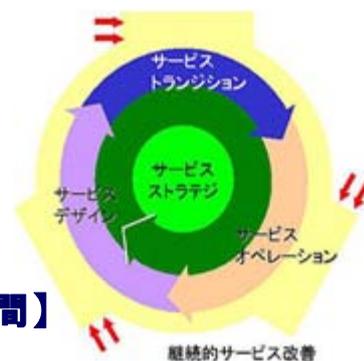
※各コースとも、PC・プロジェクター・ホワイトボードをご用意していただきます。

※試験対策コースでは、受験に関するお手続きは、お客様にて手配いただきます。

※資格取得コースでは試験機材を設置する関係上、インターネット接続環境をご用意いただきます。

※出張試験のご提供は、東京都隣接県までとさせていただきます。

※上記を超える地域については、別途交通費および宿泊費が発生いたします。



## 内容

ITIL V2	概要習得コース	試験対策コース	資格取得コース
講習時間	1日 (7時間)	2日 (14時間)	3日 (19+試験2時間)
ITIL概要:ITSMの理念と導入及び継続的な改善	○	○	○
サービスサポート:サービスサポートプロセス	△	○	○
サービスデリバリ:サービスデリバリプロセス	△	○	○
模擬試験/解説	-	1回	2回
出張試験	-	-	○

ITIL V3	概要習得コース	試験対策コース	資格取得コース
講習時間	1日 (7時間)	2日 (14時間)	3日 (19+試験2時間)
ITIL概要:ITSMの理念と導入及び継続的な改善	○	○	○
サービスストラテジ:組織に対して、戦略的な方法で行動する	△	○	○
サービスデザイン:サービス及びサービスマネジメントの設計/開発	△	○	○
サービスランジション:新規または変更されたサービスの運用導入計画	△	○	○
サービスオペレーション:サービスの提供とサポート効率性と効果	△	○	○
継続的サービス改善:サービスの設計/導入/運用の維持改善	△	○	○
模擬試験/解説	-	1回	2回
出張試験	-	-	○

※V2試験は2010/03に終了予定    △:概要レベル    ○:詳細レベル

## PROMSPサービスメニュー

システム運用診断サービス(無料)	簡易診断により、運用成熟度に関する報告と課題整理一覧表をご提供します。
詳細運用アセスメントサービス	ITILに準拠したCEC独自のメソッドとノウハウによる「CEC運用標準」に基き、貴社の運用状況を調査・診断いたします。
システム運用改善サービス	ITILに準拠した「CEC運用標準」に基いた運用改善のご提供をいたします。
ITSMS構築支援	ITILの各プロセスにおける設計・構築・導入支援を行います。
セキュリティ関連資格取得支援	Pマーク取得・ISMS認証取得からセキュリティ実装・運用までサポートいたします。

その他サービスについては、弊社営業にお問い合わせください

[www.cec-ltd.co.jp](http://www.cec-ltd.co.jp)

株式会社 **シーイーシー**

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 JR恵比寿ビル8F  
ITサービス本部 営業部  
TEL (03)5789-2447  
FAX (03)5789-2585

ITIL®は、英国、欧州連合、および米国における英国政府 Office of Government Commerce の登録商標であり、登録共同体商標です。